

# FLE de l'Hôtellerie et de la Restauration

## ORGANISME DE FORMATION

---

Langues Plurielles  
Espace linguistique 11-13 Chapelle  
11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris  
Entrée par le 2/4, impasse du Curé

01 40 38 67 75 - 06 03 05 22 23  
Caroline KOCLEJDA  
Coordinatrice pédagogique  
[caroline.koclejda@langues-plurielles.fr](mailto:caroline.koclejda@langues-plurielles.fr)

## PUBLICS VISÉS

---

Personnes **en recherche d'emploi dont travailleur·euse·s précaires** travaillant ou souhaitant travailler dans le secteur de l'hôtellerie ou de la restauration (HR), évalué·e·s à un degré de maîtrise du français langue de niveaux A1 ou A2 à l'oral selon le CECRL (*Cadre Européen Commun de Références pour les Langues*) et de niveau A1.1 acquis à l'écrit (petit·e lecteur·rice, petit·e scripteur·rice). Sont visées notamment des personnes peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine. Seront prioritaires les habitant·e·s des **quartiers prioritaires** du 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.

## OBJECTIFS

---

- Développer la communication orale dans les interactions liées au quotidien professionnel (avec les clients, les collègues, les responsables d'établissement) ;
- Améliorer les compétences écrites de sorte que les stagiaires sachent, à la fin de la formation, écrire des messages simples ou complexes dans un français compréhensible pour occuper différents postes durables dans le secteur de l'HR ;
- Permettre une intégration durable dans le secteur de l'HR du Nord parisien et de la proche banlieue par des mises en situation professionnelles (entretiens d'embauche, accueil téléphonique, service en salle, etc.) ;
- Passer le Diplôme de Compétence en Langue – Français Professionnel (DCL FP)

## NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES REQUIS

---

Écrit : La personne a été peu ou pas scolarisée dans son pays d'origine. Elle a des difficultés à l'écrit même dans sa langue maternelle. Elle sait lire mais pas toujours de manière fluide et ne comprend pas toujours ce qu'elle lit. Elle peut renseigner un formulaire et écrire un message court et simple avec encore des erreurs.

Oral : La personne peut se présenter et poser à une personne des questions la concernant. Elle peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et se montre coopératif.

## CONTENU DE LA FORMATION

---

- Un travail linguistique autour des différentes activités d'un salarié de l'hôtellerie et de la restauration ;
- Des exercices structuraux et d'expression qui visent à corriger les erreurs linguistiques causées par une pratique approximative du français oral ;
- Des exercices pratiques qui mettent en situation les stagiaires ;
- Activités d'écoute, de compréhension orale et de phonétique corrective ;
- Mises en situation professionnelles et jeux de rôles filmés pour un retour pédagogique sur les erreurs et les progrès ;
- Travail théâtral visant la compétence communicative en situation professionnelle ;

- 3 sorties au théâtre afin de familiariser les stagiaires avec l'univers du spectacle vivant (théâtre, art du cirque, danse, etc.), d'ouvrir leur imagination et de les sensibiliser à la perspective d'un atelier théâtral ;
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) adaptés au secteur de l'Hôtellerie-Restaurant et aux besoins linguistiques des stagiaires, dispensés par l'Espace Proximité Emploi (EPE) ;
- Accompagnement personnalisé tout au long de la formation, dont 4 entretiens individuels, en vue notamment de construire avec chacun des stagiaires une suite de parcours vers des formations qualifiantes, passerelles linguistiques de la Ville de Paris, etc. et des entrées en emploi, etc. ;
- Un parcours de découverte professionnelle afin de faire découvrir certains métiers, de présenter des lieux de formations, de mettre en contact les stagiaires avec des entreprises qui recrutent, etc. ;
- Préparation et passation du DCL FP.

## APPROCHE

---

Un enseignement contextualisé et fondé sur l'action. Un apprentissage de la langue orale et écrite à travers la réalisation de tâches liées au domaine de l'hôtellerie et de la restauration et la mise en place de mini-projets significatifs pour les stagiaires.

## DURÉE, RYTHME ET DATES PRÉVISIONNELLES DE FORMATION

---

**112 h de formation + 15h d'ateliers de Technique de Recherche d'Emploi du lundi 2 octobre 2023 au vendredi 23 février 2024.**

7 heures de cours par semaine pendant 19 semaines, deux demi-journées par semaine (jours et horaires à définir).

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

---

Nombre de places disponibles : 10

Pour chaque personne intéressée, prendre rendez-vous par courriel ou téléphone pour un entretien initial (prévoir 1h15).

### Contacts :

Caroline KOCLEJDA, Coordinatrice pédagogique, [caroline.koclejda@langues-plurielles.fr](mailto:caroline.koclejda@langues-plurielles.fr)

Lucie PETIT, Assistante administrative, 01 40 38 67 75 ou 06 03 05 22 23

### Lieu de l'évaluation initiale et de la formation :

*Langues Plurielles*- Espace linguistique 11-13 Chapelle

**Entrée par le 2/4, impasse du Curé - 75018 Paris**

Afin d'assurer l'efficacité de l'enseignement, le groupe évolue ensemble du début à la fin du programme. Il est demandé un engagement sur la durée totale de la formation.

## FINANCEMENTS

---

Aucune participation financière n'est demandée aux stagiaires.

La formation est financée par la Ville de Paris (PLVP), la Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités et le Fonds Social Européen.



Direction régionale et interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités



**Français de l'hôtellerie et de la restauration 2023-2024**

Langues Plurielles – Scop ARL à capital variable - 11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris

SIRET : 533 488 631 00029 RCS Paris - APE : 8559A - Numéro de déclaration d'activité : 11 75 47240 75

Téléphone : 01 40 38 67 75 - Site internet : [www.langues-plurielles.fr](http://www.langues-plurielles.fr)